

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Sergio Moises Faria Junior

Análise de Qualidade

São José dos Pinhais

2022

# RESUMO

O Spotify é um serviço digital que dá acesso instantâneo a milhões de músicas, podcasts, vídeos e outros conteúdos de criadores no mundo todo. As funções básicas são gratuitas, como a reprodução de músicas, mas você também pode fazer upgrade para o um plano Premium. Além disso é um software em nuvem que permite o uso através do seu navegador sem algum tipo de download.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 1](#_Toc123296332)

[2. SUMÁRIO 2](#_Toc123296333)

[3. INTRODUÇÃO 3](#_Toc123296334)

[4. O PROJETO 4](#_Toc123296335)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 4](#_Toc123296336)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc123296337)

[4.3 Relatório 7](#_Toc123296338)

[4.4 Evidências 7](#_Toc123296339)

[4.5 Onde encontrar 11](#_Toc123296340)

[5. CONCLUSÃO 12](#_Toc123296341)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 13](#_Toc123296342)

# INTRODUÇÃO

Neste trabalho/atividade vamos analisar o aplicativo de músicas mais querido do brasil, vamos entender um pouco sobre sua usabilidade e design, analisar sua entrega e falar também sobre o que não agrada após uma análise robusta.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Spotify |
| **Fabricante:** | Spotify AB |
| **Tempo de uso:** | 2 horas (para realizar análise); Mas em geral é usado entre 2/4 horas por dia. |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Versão atual é a 8.7.92.521; Ultima atualização foi em 13 de dezembro de 2022. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Hoje é possível identificar três principais botões na tela, onde podemos voltar para o início, fazer uma busca ou ver a nossa biblioteca. Além disso temos mais três botões secundários, que nos ajudam a ver as notificações de lançamentos, nossas músicas tocadas recentemente, e a engrenagem que nós leva a uma página de configurações.  No geral não é algo nada “avançado” e nem “básico” é possível se achar/mexer facilmente no aplicativo independentemente da idade | Interface gráfica do usuário, Aplicativo  Descrição gerada automaticamente |
| **Matéria prima:** | É um software na nuvem que é possível ser utilizado via *browser* ou por um dispositivo que tenha Android ou IOS |  |
| **Performance:** | Ira depender do dispositivo do usuário. Nesta análise utilizei um Samsung S9+ e não tive nenhum tipo de problema em relação a performance. O aplicativo respondeu bem aos comandos. |  |
| **Design:** | Foi utilizado aplicativo do serviço no Android, e o design me agrada bastante por dois motivos.  1° Ele é feito em uma versão *black* que traz aquele ar de tecnologia e conforto (visual)  2° Ele é muito simples sem muita informação, trazendo um design mais limpo e agradável | Interface gráfica do usuário, Aplicativo  Descrição gerada automaticamente |
| **Qualidade da música:** | Baixa: 97 KB Normal: 2,1 MB Alta: 2,8 MB Altíssima: 4,9 MB |  |

## Relatório

No geral, é um aplicativo simples que agrada o público e cumpre o que é prometido. Na tela inicial, é possível visualizar músicas e playlists tocadas recentemente, sem falar nas sugestões de músicas e artistas baseadas no seu histórico, além disso com ajuda dos botões de busca e biblioteca fica mais fácil de encontrar suas músicas, podcast ou playlist favorita.

Traz uma usabilidade simples e tranquila de entender, mas nem tudo são flores, como dito anteriormente o aplicativo tem alguns planos, são eles: estudantil, família, duo e individual. E sem um plano pago você fica com algumas funções limitadas, além de ver publicidade a todo momento, algo que incomoda qualquer pessoa, fazendo com que o usuário pague um plano ou pare de usar o serviço.

## Evidências

Print:  
 Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente  
 Imagem 1: Tela inicial

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente   
Imagem 2: Tela Sua biblíoteca  
Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente  
Imagem 3: Tela de Busca

Texto

Descrição gerada automaticamente  
Imagem 4: Tela de configurações

## Onde encontrar

Você pode entrar no site do spotify e fazer o download para o seu desktop e notebook, utilizar via navegador ou baixar pela sua loja de apps do seu aparelho.  
  
Site: https://spotify.com/  
Ouvir pelo navegador: https://open.spotify.com/  
  
Apps Android e IOS: Google play e Apple Store  
Links: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.spotify.tv.android <https://apps.apple.com/br/app/spotify-m%C3%BAsica-e-podcast/id324684580>

# CONCLUSÃO

Conclui-se neste trabalho/atividade que o spotify por mais que tenha uma proposta simples, entrega o que promete, trazendo facilidade e comodidade aos usuários. Claro que também como todo software precisa de atualizações e melhorias.

O mais legal desta atividade for ver o aplicativo/serviço com outros olhos, tentando encontrar melhorias, erros entre outras coisas. O que eu levo daqui para o meu dia-dia é que sempre temos algo a melhorar.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

https://spotify.com/  
<https://pt.wikipedia.org/wiki/Spotify>  
Aplicativo mobile Android  
Detalhes do aplicativo na aba “sobre esse app” na play store